

ENQUETE POST-CONFINEMENT ETUDIANTS



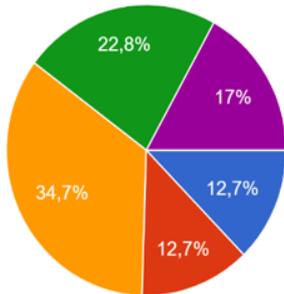
29 Juin – 07 Juillet 2020

Nombre de réponses: 260 réponses

Promotion et filière

1. Indiquez svp votre promotion

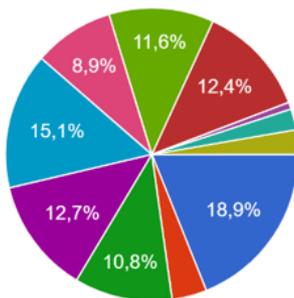
259 réponses



PEIP1	33
PEIP2	33
3A	90
4A	59
5A	44

2. Indiquez svp votre filière

259 réponses

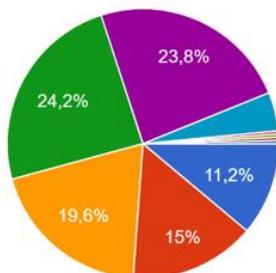


PEIP A	49
PEIP C	10
PEIP D	0
Méca	28
Info	33
GBM	39
Matériaux	23
MAM	30
SIR	32
Master MIAGE	0
Master MISS	2
Master ATRDM	6
Apprentis Info	7

Conditions matérielles

3. Précisez svp le nombre d'habitants (vous compris) dans le logement occupé durant le confinement

260 réponses

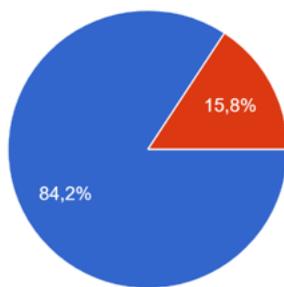


1	29
2	39
3	51
4	63
5	62
6	12
7	1
8	1
9	1
10	1
+	

herve.jamon@univ-lyon1.fr

4. Estimez-vous avoir bénéficié de conditions de logement favorables au travail à distance?

260 réponses

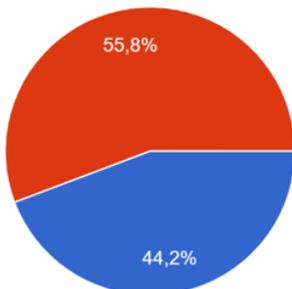


● Oui
● Non

219
41

5. Avez-vous ressenti un sentiment d'isolement?

260 réponses

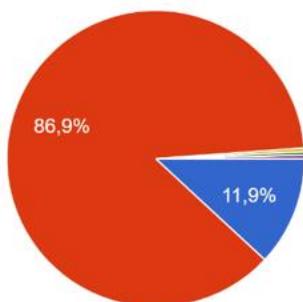


● Oui
● Non

115
145

6. Avez-vous rencontré des difficultés financières dues à la crise sanitaire ?

260 réponses



● Oui
● Non
● pas personnellement pour mes parents je ne sais pas
● Difficultés a trouver du travail et donc a financer mes études et mon appartement pour Septembre.
● perte de revenus

32
226
1
1
1

Difficultés techniques

7. Avez-vous rencontré des difficultés techniques et de quel type ?
(svp cocher la ou les ligne(s) correspondantes)

260 réponses

aucune difficulté	96
pas de PC	20
panne de PC	42
pas de connexion	42
connexion non-satisfaisante	129
bug plateforme Claroline	113
bug logiciel	99

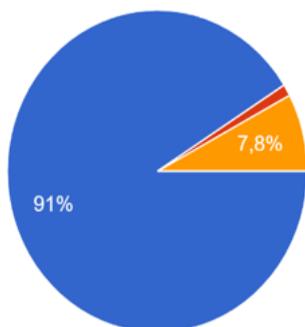
8. A quel moment les difficultés techniques sont-elles survenues?
(svp cocher la ou les ligne(s) correspondantes)

260 réponses

lors d'un cours magistral	87
lors d'un TD ou TP	125
dans le suivi de travaux de groupe	57
lors d'une évaluation	71
aucune difficulté	73

9. Utilisez-vous ... ?

256 réponses



- du matériel informatique personnel
- du matériel informatique prêté par l'UCBL
- du matériel informatique partagé avec famille ou amis

233

3

20

Suivi des cours et travail personnel

260 réponses

10. Comparativement à l'enseignement en présentiel, avez-vous constaté que l'organisation des cours à distance exigeait... ? (svp cocher la ou les ligne(s) correspondantes)

- | | |
|----------------------------|-----|
| plus de temps | 170 |
| plus d'énergie | 163 |
| plus de travail personnel | 200 |
| une charge identique | 30 |
| moins de temps | 35 |
| moins d'énergie | 34 |
| moins de travail personnel | 17 |

Pour quelle(s) raison(s) ?

138 réponses

Conditions matérielles de logement

Absence d'espace de travail dédié, les lieux de repos deviennent des lieux de travail et il est plus difficile de faire la séparation, pas d'intimité dans les logements étroits et les familles nombreuses.

Difficultés techniques

- Difficulté de connexion, bugs logiciels, problème de pare-feu pour l'accès à distance à certains logiciels.
- Temps perdu à installer et prendre en main les différents logiciels sur pc personnel, spécialement au début de la période de confinement.
- Solidarité de groupe : Lorsque quelqu'un rencontre un problème tout le monde est impacté car on essaye de le régler pour que l'étudiant avance avec nous.
- Difficulté de coordonner les travaux de groupes à distance.
- Certains TP étaient impossibles à suivre car l'enseignant demandait de le réaliser en même temps, or sur un seul écran, soit on le sépare en deux et les fenêtres sont toutes petites, soit on switch d'une fenêtre à l'autre et on manque des informations.

Communication avec les enseignants

- Moins de contact avec les enseignants et interactions beaucoup plus difficiles avec les autres élèves (pour les révisions par exemple), compréhension et apprentissage par soi-même

Temps et quantité de travail

- Pas de temps et d'énergie perdus dans les transports
- Pour les meilleurs étudiants, moins de temps passé en amphi, un CM de 2h en présentiel réclame 40 min de concentration « réelle » mais énormément de temps en plus sur l'ordinateur, près de 10h par jour lors des grosses journées.
- Plus de travail demandé, TD/TP effectué à la maison prend au moins 2 fois plus de temps qu'un TD réalisé en cours. (ex: TP de 4h qui en prend 8). Les profs ne devaient pas se rendre compte de la difficulté du distanciel (ce point a été amélioré plus tard). Moins de cours en synchrone donc plus de recherche sur Internet, tâches écrites à rendre (projets et devoirs)
- Beaucoup plus de travail supplémentaire dû à l'impossibilité de réaliser les TP

herve.jamon@univ-lyon1.fr

Gestion de l'emploi du temps

- Possibilité de gérer son avancée en autonomie
- Difficulté à faire la différence entre le temps de travail et le temps pour les cours.
- Impossible de respecter les créneaux réservés sur l'emploi du temps pour 2 raisons :
 - . lors des TD en présentiel, les enseignants sont disponibles instantanément pour répondre aux questions. Lorsque qu'il y a des points bloquants en distanciel, il faut interrompre le travail pour contacter un enseignant (mail ou forum) ce qui "étale" donc ces devoirs sur plusieurs jours. De plus, certaines réponses ont mis beaucoup de temps à arriver, parfois plus d'une semaine, et ce lorsque l'on nous répondait.
 - . Nous avons dû rendre plusieurs TD et TP sans avoir eu de cours magistraux (que ce soit en présentiel ou en distanciel). Les cours magistraux étaient surtout utilisés pour répondre à des questions, certaines matières n'ont pas du tout eu de cours magistraux et nous n'avions que le pdf du cours et le mail de l'enseignant pour d'éventuelles questions. Nous avons donc dû faire des recherches par nous-même, sur internet ce qui a pris énormément de temps.

Hétérogénéité des gestions par les professeurs

- Certains se sont adaptés à l'enseignement à distance, d'autres ont donné plus de travail à faire seul. Cours diversement, parfois « mal » organisés, enseignants plus ou moins disponibles par email, d'autres se sont approprié l'emploi du temps à leur manière (ajout de cours, déplacement / annulation de cours au dernier moment) et n'ont pas du tout changé pour faciliter l'apprentissage à distance.
- les outils numériques n'étaient pas identiques pour tous les professeurs (Mail universitaire, Skype, Discord, Zoom, Claroline, Google meet, WebEx ...).

Effet du confinement sur la motivation

- Difficile de se motiver à la maison
 - . à cause des distractions « on se permet plus de choses parce qu'on ne nous voit pas »
 - . lorsque l'on vit seul(e)
- Plus le confinement durait, plus il était dur de se mettre au travail.

Effet sur la concentration

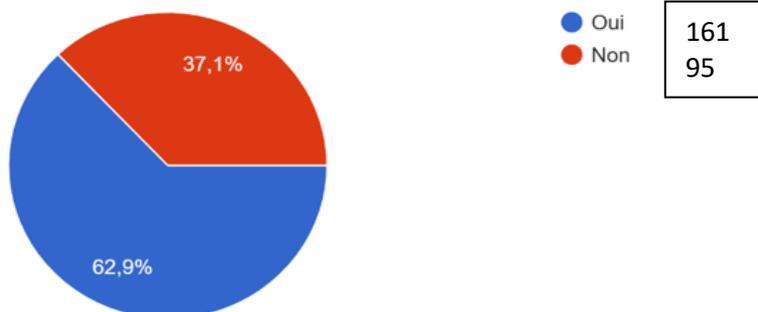
- Suivre les cours sur l'ordinateur demande plus de concentration et une qualité d'écoute plus importante que pour un cours magistral

Evaluations

projets en groupe qui prennent beaucoup de temps mais une très bonne idée, d'une part pour éviter un partiel final qui n'est pas représentatif du travail fourni durant le semestre, d'autre part pour chercher plus loin, apprendre par soit même, innover, travailler en groupe et chercher une cohésion de groupe optimale...

Difficultés d'organisation

11. Durant la période de confinement, avez-vous éprouvé des difficultés d'organisation? 256 réponses



12. Pour quelle(s) raison(s) ?

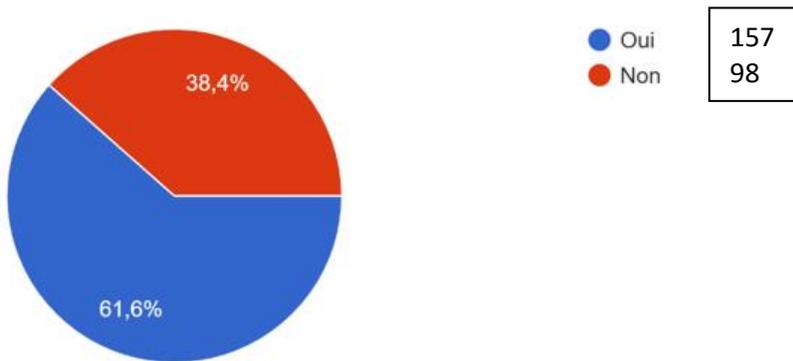
256 réponses

aucune difficulté 71
gestion du temps 106
motivation générale 157

sentiment d'insécurité 39
conduite des révisions 77

Heureuses découvertes

13. ... de nouveaux outils numériques ? 255 réponses



Lesquels souhaiteriez-vous réutiliser ou conseiller?

107 réponses

- **Communication et partage**

- Webex (23)
- Discord (22) pour sa praticité à échanger sous forme de chat, partage d'écran, et le travail de groupe
- Zoom (8)
- Microsoft Teams (7)
- Skype (3)
- Tous les outils de partage Google (docs, sheets...) Microsoft Online, Google Drive, OneDrive sync.
- Rendus en ligne via Claroline,
- CamScanner (application mobile qui permet aux appareils iOS et Android d'être utilisés comme scanners d'images)
- Perusall (plateforme sur laquelle on peut charger les documents de cours + **réseau social** permettant les questions et discussions entre étudiants et enseignant en préparation du cours et plus généralement en asynchrone)

- **Organisation et planification**

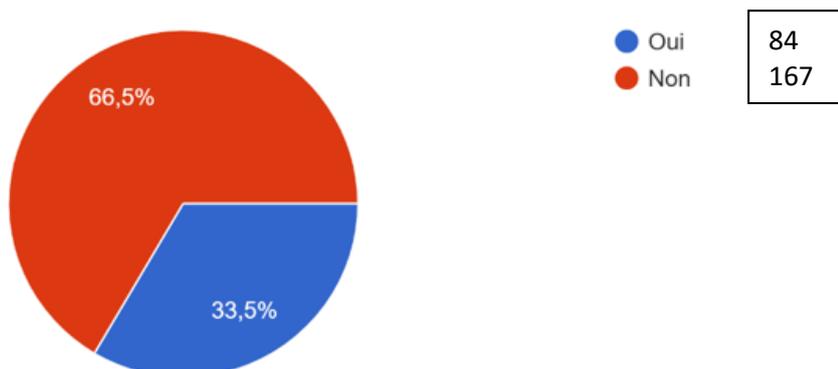
- Todoist (1), Trello (5) pour planifier son travail

- **Logiciels spécifiques**

- Octave Qt Creator (programmation informatique)
- Audacity (enregistrement audio),
- Creo, ansys (simulation d'ingénierie)
- PHPStorm (développement Web)
- PureRef (logiciel gratuit pour organiser des images)
- SpeedCrunch (calculatrice pour ordinateur avec nombres complexes et système d'unités)
- outils libres proposés par Framasoft tels que Jitsi
- Team viewer (télémaintenance, bureau à distance, téléadministration, conférence en ligne et transfert de fichiers)

14. ... de nouvelles méthodes de travail ?

251 réponses

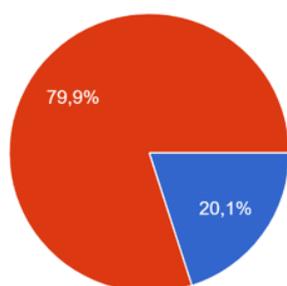


Lesquelles souhaiteriez-vous réutiliser ou conseiller? 51 réponses

- Le travail en groupe en visio ou avec des outils de partage.
- Planification de son emploi du temps sur la semaine, se donner des objectifs chaque jour et délimiter les sessions et le rythme de travail
- Changer d'espace de travail de temps à autre
- Gérer son temps librement pour les travaux en asynchrone
- Préférence pour les projets à rendre plutôt que des tests écrits.
- L'envoi au préalable de certaines corrections (TD) ou de certains cours écrits (CM) en pdf ou diaporamas permettaient de pouvoir pleinement se concentrer sur le propos et les explications de l'enseignant, en annotant le document reçu sans devoir "gratter du papier" en ne comprenant pas ce que l'on écrit. (cf Perusall)
- Certains étudiants savent s'organiser en auto-formation tandis que d'autres disent explicitement ne pas en être capables

15. ... de nouvelles activités d'apprentissage ?

249 réponses



- Oui
- Non

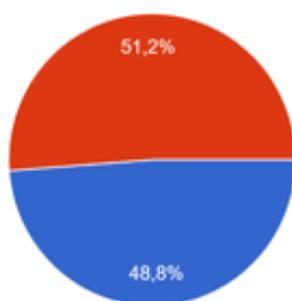
50
199

Lesquelles souhaiteriez-vous répéter ou conseiller? 23 réponses

- Les activités d'approfondissement et de recherche
- Les colles à distance, plutôt que d'angoisser et d'avoir une grande quantité de choses à retenir, le format à distance m'a permis de travailler à tête reposée, de faire le point sur ce que je n'avais pas compris avec l'enseignant et de m'aider à remédier aux éventuelles lacunes. Sentiment d'être plus accompagné, moins jugé, et moins en échec.
- TP par le biais de Jupyter
- Open classroom (2)
- Formation en ligne, type MOOC
- Travail de groupe en visio

16. ... de nouvelles compétences?

250 réponses



- Oui
- Non

122
128

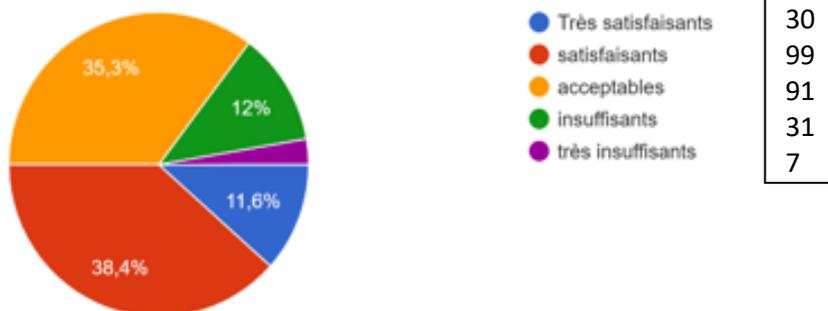
Lesquelles vous paraissent les plus utiles? 69 réponses

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Autonomie (15) - Organisation (13) - Optimiser son utilisation des outils numériques (4). - Compétences en développement web, programmation orientée objet, Excel - Travail en équipe (3) - Compétences en communication (3) | <ul style="list-style-type: none"> - Adaptabilité (3) - Gestion du stress (3) - patience, indulgence (1) - sentiment de ne pas avoir appris beaucoup de choses (1) - Activités sportives (1) - Cuisine maison (1) |
|---|---|

Accompagnement de l'école

17. Comment qualifieriez-vous les réponses et le soutien apportés par l'école durant cette période ?

258 réponses



Souhaitez-vous exprimer des attentes ou suggestions ?

63 réponses

Communication / information :

- Pas toujours de réponses précises/d'informations sur l'évolution de la situation mais c'est compréhensible au vu de la situation.
- Mieux coordonner la communication pour éviter l'aspect anxiogène de recevoir tous ces mails au début du confinement. Éventuellement plus de réunion d'information afin de connaître les dernières mesures appliquées dans notre cursus universitaire. Réponse tardive à certaines questions.
- Les informations venant de l'école n'étaient pas centralisées
- Réaction rapide face à la crise en bloquant tous les cours avant même l'annonce du confinement.

Aides :

- Je n'avais pas d'ordinateur portable ni microphone, une aide m'a permis d'en acheter un.
- Certains enseignants et étudiants ne maîtrisent malheureusement pas très bien les logiciels de communication (Skype, Webex...) Pourraient-ils avoir une aide, une formation ?
- À l'avenir, il serait intéressant de numériser les cours et de les rendre disponibles sur Claroline
- Il faudrait proposer des aides afin de pouvoir trouver un stage ce qui est très difficile en cette période.

Gestion de l'emploi du temps :

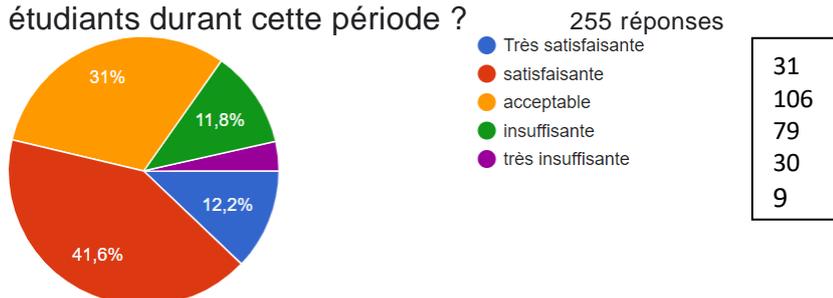
- Prévenir au moins 48h à l'avance qu'un cours sera mis en place, car parfois nous étions prévenus au dernier moment.
- Éviter de faire des cours en visio pendant 4h mais plutôt envoyer les cours et nous laisser du temps pour travailler dessus seuls au moins 2h.
- Respecter les horaires de cours : certains professeurs nous gardaient 5 à 15 minutes de plus, ce qui fait que nous n'avons aucune pause entre deux cours
- Certains professeurs n'ont pas fait cours sur les horaires de l'emploi du temps, parfois ne tenant pas compte des cours des autres professeurs.
- De même pour les évaluations qui empiètent sur d'autres cours.

Attentes :

- Examens : Pourrait-on avoir de meilleurs moyens pour éviter les tricheries ?
- Informations stages et validation de la mobilité à l'étranger : nouvelles règles et modalités ? (6)
- Informations rentrée : quand reprendront les cours et dans quelles conditions ? Est-il pertinent de louer un appartement si les cours restent en distanciel ?

Communication enseignant-étudiants

18. Comment qualifieriez-vous la qualité de la communication entre enseignant et étudiants durant cette période ?



Quelle(s) suggestion(s) feriez-vous pour l'améliorer ? 66 réponses

Réponses et réactivité variables des professeurs.

- + Certains étaient bien impliqués, se sont adaptés à la situation, ont adapté la charge de travail et mettaient en place des sessions de réponse aux questions via Discord, Webex, le chat Claroline et étaient rapides dans la rédaction des mails.
- D'autres n'ont rien changé par rapport à un cours en présentiel, moins présents, uniquement joignables par mail mais le délai de réponse était parfois très long, quand ils répondaient, certains se contentaient de nous envoyer des diaporamas de CM.
- Les premières semaines, le travail donné à la maison était démesuré. Consignes et informations parfois contradictoires. Peu d'informations sur les épreuves complémentaires.

Établir des règles de communication :

- Fixer des délais de réponse raisonnables, une heure limite pour recevoir un mail, un devoir à faire ou pour ne pas envoyer de mail le dimanche... Car on passe beaucoup de temps à vérifier nos mails sans savoir quand arrivera le dernier ou si on a loupé une information. Imposer une limite de temps pour la communication des notes d'examens aux étudiants.
- Demander aux professeurs de se coordonner pour éviter d'éparpiller les informations sur des supports, logiciels ou plateformes différents.
- Les cours synchrones ont permis de garder un lien avec les enseignants et surtout de poser facilement des questions sur des points bloquants. Cependant, ce type de cours n'a pas été mis en place dans toutes les matières.
- Présence et réponses orales des professeurs durant les heures de cours
- Prévenir suffisamment à l'avance lors de la programmation / déprogrammation d'un cours, envoi de l'information, de la convocation ou du lien correspondant 24h minimum en avance.
- Ne pas oublier les alternants dans les listes de diffusion

Outils numériques et communication

- Centraliser les questions et le partage d'informations (par ex. sous un serveur Discord par filière regroupant les professeurs et responsable de filière sous un chat dédié = gain de temps et d'efficacité).
- Les professeurs devraient communiquer les notes sur Tomuss, pour savoir si nous devons participer à des épreuves complémentaires ou non, surtout pour les évaluations pendant le confinement.
- Un meilleur microphone et une meilleure connexion serait appréciable chez certains professeurs.
- Boîte mail souvent saturée par des groupes Claroline qui ne nous concerne pas tous

Ressenti général

19. En conclusion: comment qualifieriez-vous votre expérience d'étudiant(e) lors de cette période ?



Expression libre

20. Précisions et/ou commentaires sont bienvenus dans l'espace ci-dessous. 58 réponses

Dimensions psychologiques, physiques et sociales

- Confinement : Moralement je n'ai pas très bien vécu le confinement et le fait d'avoir tous les cours chez moi. Je n'aime pas être enfermé et voir personne.
- Motivation : Il est plus dur de se motiver à suivre les cours magistraux seul chez soi, les TD sont plus simples à suivre car il y a plus d'interactions.
- Enormément de stress, temps libre personnel quasi inexistant. J'ai clairement passé 3 mois à ne faire que travailler et pour être honnête j'ai à peine compris que j'étais confinée. C'était mentalement très éprouvant. Il serait bien de sérieusement revoir la charge de travail donnée aux 4A. Besoin de temps libre personnel (2).
- Espace de travail : Il est très important de différencier le lieu de travail et le domicile. Même notre semaine de pause au printemps n'a pas été vraiment reposante car nous étions encore dans le même environnement et donc nous n'avons pas réellement l'impression de faire une pause.
- Concentration : à la fin du semestre je n'arrivais plus à suivre les cours en particulier les CM car écouter un professeur parler devant son ordinateur pendant 2h chez soi est vraiment difficile.
- Méthodes d'enseignement : les travaux de groupe réduisent le sentiment d'isolement.
- Manque d'activité physique/sport (3).
- Manque de relations sociales (3).
- Pas beaucoup d'information concernant la BU.
- Hâte de retrouver un fonctionnement normal, les cours en présentiel sont irremplaçables (3).
- Situation inédite : L'enseignement à distance n'est pas suffisamment maîtrisé par les enseignants. il faut préparer/entraîner enseignants et étudiants à réagir si nécessaire (2).

Evaluations

- Délais de rendus : Un peu plus de flexibilité sur les dates de rendus serait la bienvenue dans une période comme celle-ci.
- Modalités d'évaluation :
 - . Les tests où l'on doit répondre une réponse numérique ne semblent pas efficaces car si notre raisonnement est bon mais pas le résultat final, la réponse est comptée fausse...
 - . Certains enseignements ont été bien adaptés grâce à des travaux de groupe/projets mais d'autres ont jugé le travail de groupe comme non admis, s'enfermant dans des questionnaires en ligne dénués de sens, ne servant qu'à recracher de faibles connaissances. Interdiction de réaliser les TP en binôme pour avoir des notes individuelles (2).
En conclusion, il serait intéressant de développer les travaux de groupe dans une telle période, les projets à long terme (>1mois) qui favorisent l'entraide, le partage de connaissances, les échanges étudiants/professeurs, les explications entre camarades, et donc l'appropriation des cours et la santé mentale des étudiants.
- Bienveillance :
 - . Les professeurs ont voulu bien faire en maintenant un enseignement de qualité, cependant ils ont compliqué leur tâche et la nôtre. Ils nous ont évalué plus durement que les autres années (en présentiel). Je trouve qu'ils ont en général négligé l'aspect psychologique des étudiants pendant ce confinement en pensant que tous les étudiants ont un socle familial solide, ce qui n'est pas le cas pour tous.

. Prendre en compte le fait qu'on était en distanciel (tous les professeurs n'en tiennent pas compte) et améliorer l'aide apportée aux étudiants pour faire les cours et les TD (Ex. corrigés sur des forums)

- Fraude et sentiment d'injustice :

- . Trop de tricheries et de dévalorisation des élèves sérieux qui ont travaillé en autonomie face au groupe d'élèves qui réalisent les devoirs à distance à plusieurs.
- . Notes faibles et peu justifiées.

Stages

- Informations : Je reste en attente de réponses concernant les modalités de rentrée de l'année 2020/2021 pour la préparer au mieux et me positionner quant à la pertinence de conserver mon logement

- Aide à la recherche de stages : Nombreux sont ceux qui n'ont pas de stages à cause de la crise sanitaire, l'école pourrait offrir suivi ou conseil. (3)

- Stage en télétravail :

- J'étais (et suis toujours) en stage, et j'ai trouvé vraiment très difficile le télétravail. Mon sujet de stage m'intéresse et j'ai eu avec mon tuteur des réunions régulières, mais je n'ai pas réussi à travailler efficacement plus de 3 ou 4 heures par jour sur écran (problèmes de motivation).

+ En stage pendant la période de confinement, j'ai dû poursuivre en télétravail à la maison et m'adapter à cet environnement de travail qui n'était pas des plus confortables (pas de bureau, une seule pièce à vivre). Néanmoins je n'ai pas ressenti que cela m'a handicapé dans la poursuite de mon stage.

Aspects positifs

- La période nous a demandé davantage de travail mais on gagnait les temps de trajets.

- L'expérience a globalement été positive car elle m'a appris à être beaucoup plus autonome et organisé. J'ai pu apprendre librement, même si c'était dur j'ai trouvé ça plus éducatif. (2)

- Nous n'étions pas vraiment préparés ni entraînés à ce genre de situation. Maintenant, si la situation se répète, je pense que nous pouvons faire bien mieux pour un "futur" confinement.

- Bon accompagnement de Polytech en général (3). Bonne gestion du contexte du côté étudiant comme enseignant, merci de vos efforts et bonnes vacances !